

# 「外国人おもてなし語学ボランティア」 育成講座受講者募集！

託児サービス付コースあります



東京都は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、外国人観光客等が安心して東京に滞在できる環境を整えるため、「外国人おもてなし語学ボランティア」の育成に取り組んでいます。本ボランティアにご協力いただける方のご参加をお待ちしております！

「外国人おもてなし  
語学ボランティア」とは？

街中で困っている外国人を見かけた際などに簡単な外国語で積極的に声をかけ、道案内等の手助けをしていただくボランティアです。決まった日時・場所で活動するボランティアではなく、日常生活の中で自主的に活動するものです。また、2020年の大会期間中に競技会場等で活動するボランティアとは異なります。

どうしたら「外国人おもてなし  
語学ボランティア」になれるの？

育成講座を受講していただき、修了された方を「外国人おもてなし語学ボランティア」として登録します。カリキュラムは2種類で、どちらかを修了すれば「外国人おもてなし語学ボランティア」として活動することができます。

育成講座を受講するには  
どうすればいいの？

今回募集する講座をはじめ、今後も都内各地で育成講座を開催していきます。また、一部の区市町村等においても「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座を開催しています。育成講座の受講は、それらを含め、お一人1回限りです。受講を希望される際は、所定の方法でお申し込みください。

講座のスケジュール、申込方法等の詳細は中面・裏面をご覧ください。

お問合せ  
申込先

「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座事務局

住所：〒100-8228 東京都千代田区大手町2-6-4 URL：<http://omotenashi-volunteer.com/>

電話：03-6734-1276（土・日・祝日を除く10時～17時） FAX：03-6734-1356 メール：[info@omotenashi-volunteer.com](mailto:info@omotenashi-volunteer.com)

## ■ カリキュラム

カリキュラムは下記の2種類です。語学力（英語）に応じていずれかを受講してください。  
どちらを受講した場合でも、修了された方は「外国人おもてなし語学ボランティア」として登録します。

### <カリキュラム①> セットコース

**対象者** 入門～初級の語学力（英語）の方（カリキュラム②の基準に満たない方）

外国人に対する「おもてなし」の心を学ぶ「おもてなし講座」と、「語学講座（英語）」をセットにした、全5回のコースです。

講座名	実施回数	実施内容
おもてなし講座	3時間30分×1回	外国人とのコミュニケーションに関する基礎知識や、外国人に対する「おもてなし」の心を身に付けるため、おもてなしや異文化コミュニケーションについて映像やグループワークを通して学習します。
語学講座（英語）	2時間×4回	中学校で学習する程度の語彙・表現を用いた、初級者向けの講座です。外国人と道案内等の簡単なやり取りができる程度の会話を身に付けるため、テキストを活用し、受講者同士のロールプレイングを交えながら、定型的な表現を中心に学習します。 ※講義は主に日本語で進めます。

### <カリキュラム②> おもてなしコース

**対象者** 概ね実用英語技能検定2級以上、TOEIC 500点以上に相当する語学力の方、  
または英語による簡単な日常会話ができる方  
※語学資格証明書類の提出は不要ですので、ご自身でご判断ください。

外国人に対する「おもてなし」の心を学ぶ、「おもてなし講座」のみのコースです。

講座名	実施回数	実施内容
おもてなし講座	3時間30分×1回	外国人とのコミュニケーションに関する基礎知識や、外国人に対する「おもてなし」の心を身に付けるため、おもてなしや異文化コミュニケーションについて映像やグループワークを通して学習します。 ※内容はセットコースの「おもてなし講座」と同じです。

## ■ 応募資格

次の全てを満たす方とします。

- ・東京都内在住・在勤・在学のいずれかであること。
- ・15歳以上であること（中学生を除く。）。
- ・希望コースの日程（セットコースの場合は5回全て）に必ず参加が可能であること。
- ・本ボランティアの趣旨を理解し、日常生活の中で積極的に活動する意欲があること。
- ・講座中のグループワークやロールプレイングに、協調性を持って積極的に参加できること。

## ■ 申込方法

- ・希望コースの募集期間内に下記ホームページ上の申込みフォームに直接入力してお申し込みいただくか、または「受講申込書」に必要事項を記載の上、①郵送、②FAXのいずれかの方法で、下記「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座事務局へお送りください。

※「受講申込書」は募集期間ごとに様式が異なります。

※「受講申込書」は下記ホームページからダウンロードすることもできます。

- ・各募集期間の終了後、1週間～10日以内に受講案内を郵送します。

（応募者多数の場合は抽選とします。抽選の結果、受講いただけない場合も、その旨郵送でお知らせします。）

### 申込先

※いずれかの方法でお申し込みください。

**ホームページからお申し込みの場合** URL : <http://omotenashi-volunteer.com/>

**郵送の場合**

住所：〒100-8228 東京都千代田区大手町2-6-4

「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座事務局宛

**FAXの場合**

FAX番号：03-6734-1356

## ■ 募集期間

**1月分** 12/1 (木) 10:00～12/9 (金) 17:00

**2月分** 1/4 (水) 10:00～1/12 (木) 17:00

**3月分** 2/1 (水) 10:00～2/9 (木) 17:00

※講座の開催月により募集期間が異なりますのでご注意ください。期間外に申込みのあったものについては無効とします。  
※郵送でお申し込みの場合は、各募集期間の最終日必着です。

## 【申込みに関する諸注意】

- 申込みは、募集期間（1・2・3月分）ごとに1コースまでです。複数のコースに申し込まれた場合は無効とします。また、複数のコースをまたいで受講することはできません。
- 「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座（平成27年2月に実施したトライアル講座、区市町村等が開催する講座を含む。）の受講は、お一人1回限りです（「おもてなし講座」のみを受講された方についても同様です。）。既にボランティアとして登録された方は再度のお申込み・受講はできませんのでご了承ください。  
例) 1月分に申込みの場合
  - ①受講者として決定した場合は、2月分の講座を含め、今後開催する育成講座への再度の申込み・受講はできません。
  - ②抽選の結果受講いただけないことになった場合は、2月分以降の募集期間に再度申し込むことができます。

## ■ 講座スケジュール

セットコース (全13コース 定員各36名)

コース名	おもてなし講座	語学講座				会場	募集期間
		第1回	第2回	第3回	第4回		
セット①A	1/10(火) 13:00～16:30	1/11(水) 10:00～12:00	1/11(水) 13:30～15:30	1/27(金) 10:00～12:00	1/27(金) 13:30～15:30	東京体育館 (千駄ヶ谷)	1月分
セット①B	1/13(金) 13:00～16:30	1/23(月) 10:00～12:00	1/23(月) 13:30～15:30	1/26(木) 10:00～12:00	1/26(木) 13:30～15:30	東京都健康プラザハイジア (新宿)	
セット①C 託児サービスあり	1/17(火) 13:00～16:30	1/24(火) 10:00～12:00	1/24(火) 13:30～15:30	1/30(月) 10:00～12:00	1/30(月) 13:30～15:30	東京都多摩消費生活センター (立川)	
セット①D	1/21(土) 13:00～16:30	1/23(月) 19:00～21:00	1/26(木) 19:00～21:00	1/30(月) 19:00～21:00	1/31(火) 19:00～21:00	東京都南部労政会館 (大崎)	
セット②A 託児サービスあり	2/1(水) 13:00～16:30	2/6(月) 10:00～12:00	2/6(月) 13:30～15:30	2/13(月) 10:00～12:00	2/13(月) 13:30～15:30	東京ウィメンズプラザ (表参道)	2月分
セット②B	2/4(土) 13:00～16:30	2/14(火) 19:00～21:00	2/15(水) 19:00～21:00	2/21(火) 19:00～21:00	2/28(火) 19:00～21:00	東京都八王子労政会館 (八王子)	
セット②C	2/9(木) 13:00～16:30	2/16(木) 10:00～12:00	2/16(木) 13:30～15:30	2/24(金) 10:00～12:00	2/24(金) 13:30～15:30	東京ウィメンズプラザ (表参道)	
セット②D	2/18(土) 13:00～16:30	2/20(月) 18:45～20:45	2/22(水) 18:45～20:45	2/24(金) 18:45～20:45	2/27(月) 18:45～20:45	東京ウィメンズプラザ (表参道)	
セット②E	2/23(木) 13:00～16:30	3/1(水) 10:00～12:00	3/1(水) 13:30～15:30	3/6(月) 10:00～12:00	3/6(月) 13:30～15:30	東京ウィメンズプラザ (表参道)	3月分
セット③A	3/7(火) 13:00～16:30	3/10(金) 10:00～12:00	3/10(金) 13:30～15:30	3/14(火) 10:00～12:00	3/14(火) 13:30～15:30	東京都多摩消費生活センター (立川)	
セット③B	3/8(水) 13:00～16:30	3/13(月) 10:00～12:00	3/13(月) 13:30～15:30	3/16(木) 10:00～12:00	3/16(木) 13:30～15:30	東京都南部労政会館 (大崎)	
セット③C	3/21(火) 13:00～16:30	3/23(木) 10:00～12:00	3/23(木) 13:30～15:30	3/31(金) 10:00～12:00	3/31(金) 13:30～15:30	東京体育館 (千駄ヶ谷)	
セット③D	3/18(土) 13:00～16:30	3/21(火) 18:45～20:45	3/23(木) 18:45～20:45	3/28(火) 18:45～20:45	3/30(木) 18:45～20:45	東京ウィメンズプラザ (表参道)	

## 講座スケジュール

おもてなしコース (全14コース 定員各60名)

コース名	おもてなし講座	会場	募集期間
おもてなし①E	1/6(金) 13:00~16:30	東京都健康プラザハイジア (新宿)	1月分
おもてなし①F	1/14(土) 13:00~16:30	東京都健康プラザハイジア (新宿)	
おもてなし①G	1/16(月) 13:00~16:30	東京都多摩消費生活センター (立川)	
おもてなし①H	1/18(水) 13:00~16:30	江戸東京博物館 (両国)	
おもてなし①I	1/31(火) 13:00~16:30	東京都健康プラザハイジア (新宿)	
おもてなし②F	2/2(木) 13:00~16:30	東京体育館 (千駄ヶ谷)	2月分
おもてなし②G 託児サービスあり	2/10(金) 13:00~16:30	東京都多摩消費生活センター (立川)	
おもてなし②H	2/12(日) 13:00~16:30	東京ウィメンズプラザ (表参道)	
おもてなし②I	2/20(月) 13:00~16:30	東京ウィメンズプラザ (表参道)	
おもてなし②J	2/26(日) 13:00~16:30	東京都八王子労政会館 (八王子)	
おもてなし③E	3/2(木) 13:00~16:30	東京都八王子労政会館 (八王子)	3月分
おもてなし③F	3/5(日) 13:00~16:30	東京ウィメンズプラザ (表参道)	
おもてなし③G	3/9(木) 13:00~16:30	東京都南部労政会館 (大崎)	
おもてなし③H 託児サービスあり	3/24(金) 13:30~17:00	東京ウィメンズプラザ (表参道)	

※開始時間、終了時間は多少前後する場合があります。

### 【その他】

- 会場までの交通費、昼食費用等の諸雑費は自己負担になります。
- 講座当日の様子等が、報道機関等に撮影・使用等されることがあります。
- 講座内容は予告なく変更することがあります。
- 講座実施期間中に、自然災害、感染症等が発生した場合には、講座を延期または中止することがあります。
- 応募書類の返却は行いません。
- 未成年の方が受講される場合は、後日保護者の同意書をご提出いただけます。

### 【応募書類に記載された個人情報の利用について】

- ご記入いただいた個人情報は、本事業の運営管理の目的のみに使用させていただきます。
- ご記入いただいた個人情報は、必要なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理いたします。
- 本事業は、個人情報保護に関する契約を締結した外部事業者に、個人情報を取り扱う事務を委託する予定があります。

## 会場案内

### 東京都健康プラザハイジア

新宿区歌舞伎町2-44-1

- ・西武新宿線 西武新宿駅北口 徒歩2分
- ・都営地下鉄大江戸線 新宿西口駅D3出口 徒歩5分
- ・各線新宿駅 徒歩7分、各線東新宿駅 徒歩8分、各線新宿三丁目駅 徒歩10分

### 東京ウィメンズプラザ

渋谷区神宮前5-53-67

- ・各線 渋谷駅宮益坂口 徒歩12分
- ・各線 表参道駅B2出口 徒歩7分
- ・都バス(渋88系統)渋谷駅から2つ目青山学院前バス停 徒歩2分

### 東京体育館

渋谷区千駄ヶ谷1-17-1

- ・JR総武線千駄ヶ谷駅
- ・国立競技場駅A4出口(都営大江戸線)。どちらも駅を出てすぐ目の前に東京体育館があります。

### 東京都南部労政会館

品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎 ウェストタワー 2階

- ・JR大崎駅 南改札口 徒歩3分

### 東京都江戸東京博物館

墨田区横網1-4-1

- ・JR総武線 両国駅西口 徒歩3分
- ・都営地下鉄大江戸線 両国駅A3・A4出口 徒歩1分

### 東京都多摩消費生活センター(立川)

立川市柴崎町2-15-19

- ・JR中央線 立川駅南口 徒歩10分
- ・多摩都市モノレール 立川南駅 徒歩8分

### 東京都八王子労政会館

八王子市明神町3-5-1

- ・JR中央線 八王子駅北口 徒歩10分
- ・京王線 京王八王子駅 徒歩5分

### 【託児サービスについて】

- 本サービスは、受講が決定された方のみご利用いただけます。

#### 〈申込方法〉

- ①応募時：応募用紙のお申込み希望欄にお子様の年齢、託児希望人数をご記入ください。
- ②当選後：受講のご案内と共に同意書・申込書を同封いたします。必要事項を記載して受講当日お持ちください。  
※託児をキャンセルすることになった場合はご連絡ください。

#### 〈託児可能時間〉

- 講座開始15分前より受付開始、講座終了まで。(延長はできません)
- ※当日は、講座開始に間に合うように受付をお済ませください。

#### 〈保育料〉

- 無料

★以下に該当するお子様はお預りできませんので、ご了承ください。

- 当日、37.5℃以上の発熱をしているお子様
- 病児、病後児のお子様
- 投薬が必要なお子様
- 集団保育が難しいお子様

詳細はホームページにてご確認ください。

主催：東京都

協力：一般社団法人全国外国語教育振興協会

「外国人おもてなし語学ボランティア」育成講座ホームページ：<http://omotenashi-volunteer.com/>

